

Pengurusan e-aduan merangkumi pelbagai jenis maklum balas dalam bentuk:

- 1 Aduan
- 2 Penghargaan
- 3 Pertanyaan
- 4 Cadangan
- 5 Sokongan
- 6 Lain-Lain

E-ADUAN

<http://fms.kada.gov.my>

- Sistem e-aduan ini dibangunkan dengan satu objektif iaitu untuk menyediakan satu medium menerima aduan melalui internet daripada orang ramai.
- Inisiatif mengadakan portal ini adalah untuk meningkatkan kemudahan, kebolehcapaian dan kualiti berinteraksi dengan pengadu bagi mencerminkan perkhidmatan mesra pelanggan.
- Semua aduan akan diambil tindakan segera dan maklumat pengadu akan dirahsiakan. Sila hubungi KADA sekiranya anda tidak menerima maklum balas dalam masa 3 hari bekerja.
- Sebarang pertanyaan mengenai aduan yang telah dibuat boleh e-mail kepada : prokada@kada.gov.my

"Salurkan aduan anda kepada kami."